

R7/1/27 の検討会議内で保護者評価アンケート集計より良い点、不足している点を付箋に書きだし抽出を行いました。

保護者による評価

A 満足度・その他

- ・通所を楽しみにしている、支援に満足している回答は多かったが、子供の立場によるところなので、満足を得られない回答もあった。
- ・子も親も安心して預けることができる。
- ・食事の見守りがあるのは、安心する。
- ・保護者のレスパイトとしても助かっている。
- ・送迎があるのは助かっている。
- ・子どもが「できた」と思えるような声かけのサポートを皆さんがしてくれていると伝わってくる。
- ・子どものこだわりなどを受け止めて、納得するように促してくれるので、子供も安心して思う。
- ・毎回楽しく通う事が出来ていて、成長の助けになっていると思う。
- ・今まで、淡々と通っていたが、今後は相談もしたり、通所を有意義にしたい。
- ・放課後等デイサービスをまた利用できるようになったら嬉しい。
- ・土曜日の枠が常にいっぱいなので、土曜日の午後クラスの増設をしてほしい。

B 環境面

- ・構造化、バリアフリー化への配慮がなされているかわからないと評価した方がいる。
- ・活動スペースの清潔さに全ての方が「そう思う」にならなかった。
- ・おもちゃに飽きているので、新しいおもちゃを増やしてほしい。

C 適切な支援内の提供

- ・個別支援計画書作成、計画書に沿った支援では、良い評価が多い。
- ・専門性は、概ね満足して頂けているが、足りないと感じている方もいる。
- ・食育やクッキングも取り入れてほしい。
- ・職員間での情報共有が概ね出来ていると評価をされているが、不十分と思われる方もいる。
- ・相談するとすぐに返事をくるので、助かっている。
- ・連絡帳に書いた困りごとなどすぐに対応してくれて、家庭と統一ができて助かっている。
- ・幼稚園や保育園などとの交流は行われていないが、特に求めている意見もある。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・契約時に運営規定、利用者負担などの説明を丁寧に行っている評価が多かった。
- ・ガイドラインの説明が漏れてしまった方がいた。
- ・育児に関する相談や助言が、十分出来ていないと感じている方がいる。評価にバラつきがある。
- ・育児は園、専門的な事は児童発達支援と使い分けて相談している。
- ・相談しやすい雰囲気への評価にバラつきがある。
- ・相談した時は、具体的なアドバイスをもらえ、大変参考になる。
- ・研修が行われているかわからない。
- ・懇談会的なものがあると嬉しい。

E 非常対応

・緊急時のマニュアルがまだ、保護者へ周知できていない。

・職員全員でアンケート集計結果を拝見させて頂いております。その他の記入欄が一番多く、沢山の励ましの評価を頂き、ありがとうございます。職員一同、励みとなっております。

また、ご指摘事項も頂き、今後の改善に役立ててまいります。