

令和6年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布22 に対して回収20、回収率 90%でした。

1:そう思う 2:少しそう思う 3:あまりそう思わない 4:そう思わない 5:わからない 未:未回答

		チェック項目	1	2	3	4	5	未	ご意見・ご感想 記入欄
満足度	1	お子様は通所を楽しみにしていますか？	18	1		1			・登園しぶりがたまにありますが、事業所理由ではないです。
	2	事業所の支援には満足していますか？	18	1			1		
環境	3	個々に合わせた構造化への配慮がなされていますか？	13	3			3	1	
	4	バリアフリー化等への配慮がなされていますか？	11	3			6		
	5	活動スペースは、清潔に保たれていますか？	16	2			2		
	6	子供達が心地よく、安心して、過ごせる空間が作られていますか？	18	1			1		
	7	定期的(半年に一度)な保護者面談は行われていますか？	19				1		
適切な支援の提供	8	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された個別支援計画書が作成されていますか？	19				1		
	9	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	19				1		
	10	専門性は満足していますか？	15	4			1		
	11	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動等も含む)になるよう工夫されていますか？	18	1			1		・食育やクッキングも取り入れて欲しい。
	12	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	14	3			2	1	
	13	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	18	1			1		・相談すると、すぐにお返事がくるので助かります。
	14	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありましたか？	3		3	7	7		・特に求めているないので、なくても問題ありませんでした。
保護者への説明・対応等	15	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	19				1		
	16	事業所と連絡をとりあう方法など説明を受けていますか？	19				1		
	17	ガイドラインの説明はありましたか？	18				2		

		チェック項目	1	2	3	4	5	未	ご意見・ご感想 記入欄
保護者への説明・相談・対応等	18	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	18				2		
	19	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えられていますか？	17	2			1		
	20	育児に関する相談、助言等の支援が行われていますか？	15	2	2	1			・育児のことは主に保育園に相談しており、こちらには専門的なことを期待しているので相談すること自体が少ないですが、聞けばしっかり回答して下さり、助かっています。
	21	健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気や配慮はありますか？	16	3			1		
	22	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(家庭で役に立つアドバイス等)は行われていますか？	15	3	1		1		・個別の相談に具体的なアドバイスをいただけるので、大変参考になります。
	23	子どもの育ちを支える力を身につけられるような研修は行われましたか？	5	1	3	3	8		・どのような研修をしているのかまでは、よく分かっていません。
	24	保護者同士の繋がりが図れるような支援・仲介がなされていますか？	6	2	4	2	6		・もう少し、懇談会的なものがあると嬉しいですが、日々の支援活動が主なので、人手が少ない中仕方ないと思います。 ・日々の連絡帳で充分わかるので、問題ありません。
	25	定期的に活動の予定や活動の様子が保護者に発信されていますか？(さくらんぼは年4回発行です)	16	3			1		
	26	自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	17	2			1		
27	個人情報に十分注意した取り扱いがされていますか？	17				3			
非常時の対応	28	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	13				6	1	令和6年度中にご説明をする準備を進めております。
	29	非常災害の発生に備え、年1回以上の避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	18				2		

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・通い始めて約1年になりますが、子どもが通所を楽しんでいて、親として嬉しいです。さくらんぼの車が見えると、自分から走っていき車に乗っています。送迎をして頂ける事も兄妹がいるので助かります。ただ先生たちの負担になっていないか心配です。
・保育園に通っているので、平日1回と土曜日に通いたいですが、常に土曜日は満員とのことで残念です。土曜日午後クラスの増設は難しいでしょうか。
・先生たちも明るく、相談にもすぐに対応してくれて、安心して子どもを預けられます。今後もよろしく願います。子供も親も、さくらんぼのことが大好きです。
・いつもありがとうございます。放課後等デイサービスの利用がまた出来るようになったら嬉しいです。
・毎回どこよりもさくらんぼへの通所を楽しみにしています。帰宅後も楽しかったと言っており、安心してお任せしています。

・職員の方もみなさんお話ししやすく、少しの変化も気が付いて下さります。こんなことがありました、こんな様子ですと連絡帳に記入すると、とても丁寧にお返事を書いて下さったり、送迎の際にも様子を伝えて下さります。毎回その日の様子も細かく書いて下さる連絡帳はいつも楽しみに読ませて頂いております。

・とても満足の支援をして頂いてます。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。楽しく通っています。3年ほど通っておりますが、いつも優しく迎えて下さること、とても嬉しいです。放課後等デイサービス、利用出来ると嬉しいです。

・他にも児童発達支援に通っていますが、初めての児発、初めての障がいを受け入れてくれた場所でした。子供達もですが、私にとっても大切な場所です。これからもよろしくお願いします。

・子どもはさくらんぼに通うことを楽しみにしています。いつも子どものこだわりなどを受け止めて、子どもが納得するように促して下さるので、子どもも安心しているのだと思います。

・連絡帳に書いた困りごとや傾向にすぐに対応していただき、家庭と統一ができて助かっています。

・今後、小学生になるとさくらんぼほど丁寧に個別対応はしてもらえなくなると思いますが、幼児期に自分を受け止めてもらったことは、本人に根付いているのではないかと思います。発達障害があっても、曲がらずに育てくれたと思いますし、それはさくらんぼのおかげだと思います。ありがとうございます。

・毎回通所を楽しみにしていて、帰宅後に今日何をしたかうれしそうに話してくれるので、楽しく過ごしているんだと安心します。

・朝「さくらんぼだよ」と言うと、嬉しそうに準備してスムーズに出れるので、楽しんで通っていると思います。車が大好きなので、送り迎えして頂けて大変助かっています。

・始める時は親(特に母が)心配でしたが、入ってしまえば毎回楽しく通うことができている、成長して帰ってきています。私も少し時間が出来ることで、余裕が生まれ、みんなHappy。いつも感謝しています！

・息子は嫌がらずに毎週2日お世話になっています。先生のお名前も言うようになり、楽しく通わせて頂いております。息子の為に京急カードを作って下さり、喜んでいました。

・幼稚園がとても苦手な息子ですが、さくらんぼに通うことは楽しみで仕方ないようです。大好きな居場所(環境)があると、子供の成長の助けにもなりますし、日々の生活の質が上がります。

親子共々本当に感謝しています。出会えてよかったです。

・支援に関していつも丁寧な対応ありがとうございます。連絡帳や電話で相談に乗ってもらうことができ、いつも助かっています。

・食事の際、近くで見下さっているのが安心して通わせられます。

・さくらんぼにあるおもちゃに少しあきてきてしまっている様子があったため、新しものが入るといいなと思いました。

・先生がずっと変わっていないのも、子どもにとっても親にとっても、とても信頼出来て頼もしいです。

・いつも大変お世話になっております。子供の成長と一緒に見守り、喜んでくださってありがとうございます。

発達障害児を抱える親にとって、救いとなる貴重な場所であると思います。運営は大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。

・定期的な保護者面談では、子どもについて細やかな事でも話を聞いて下さり、そして共感、理解してもらえることがとても救いになっています。

・幼稚園の先生よりも相談しやすいなと思っています。

・いつも子どもがのびのびと過ごせて楽しく通っていることにとっても感謝しています。子どもの状況や相談した内容など、いつも職員さんの間でしっかり共有されていると感じます。

・保育園に預けている日はいつも心のどこかで「どうしてるかな」と心配しているのですが、さくらんぼの日は安心して預けられています。

・ちょっとした心配事など、連絡帳に書くとお返事をいただけて、いつも子育ての支えになっています。

・もし預け先が保育園のみだったら、親の方も不安になる事が多かったと思います。親にとってもさくらんぼが安心の場になっています。

・さくらんぼバス(送迎車)のドア故障は直ったのでしょうか(修理済みだったらすみません)

・いつもあたたかく子どもを支えて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもも、毎週通所を楽しみにしており、家とは別の“安全・安心な場所”として心のよりどころとなっていると思います。プラス、子どもが「できた！」と思えるような声掛け、サポートをみなさんがして下さっているなど伝わってきます。

・正直なところ、送迎があるというのも、レスパイトとしては本当に助かっています。職員の方々もお忙しいと思いますが、どうぞご無理なさらず…。

・難しいとは重々承知ですが、放課後デイが再開されれば必ず使わせてほしいと願っています。

・毎週子どももさくらんぼに行くのを楽しみにしているので、通って良かったなと思っています。

・トイトレ等、なかなか成長が見られない部分は、個人のタイミングもあると思うのでどこかしらは感じますが、続けていくことが今は大事なのかなと思っています。

・忙しさに甘えて毎週淡々と？通ってしまっていたところがあるので、もっと先生方に相談したりお話ししたりすることを増やして、通所を有意義にしたいと思っています。2025年もよろしくお願いたします。

・いつも大変お世話になっております。さくらんぼの日は車まで勢いよく走っていくように嬉しそうに乗り込むので、日々楽しいのだろうなと思っています。今後もよろしくお願いします。